

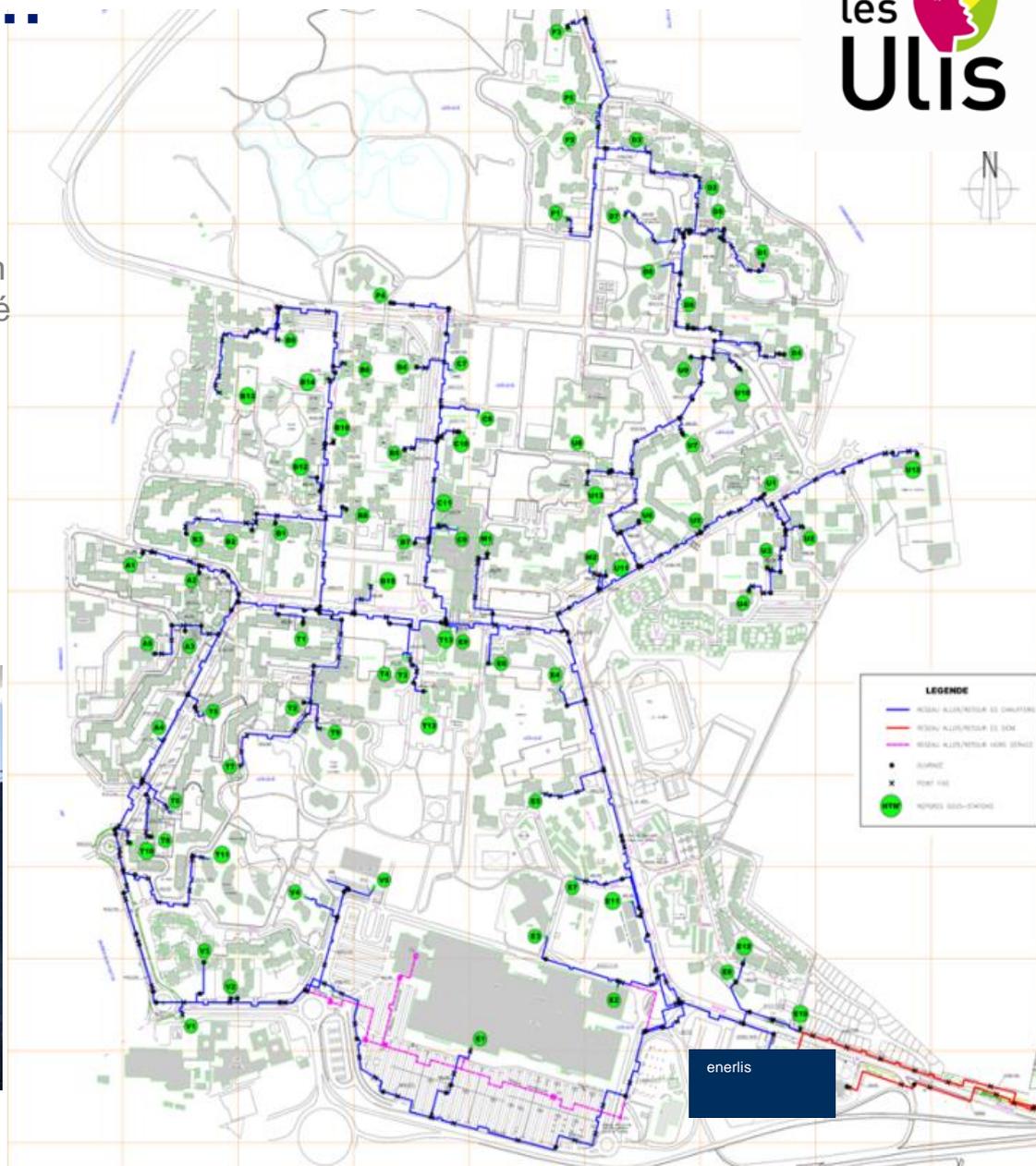
enerlis

Comité des Abonnés
01 Juillet 2022

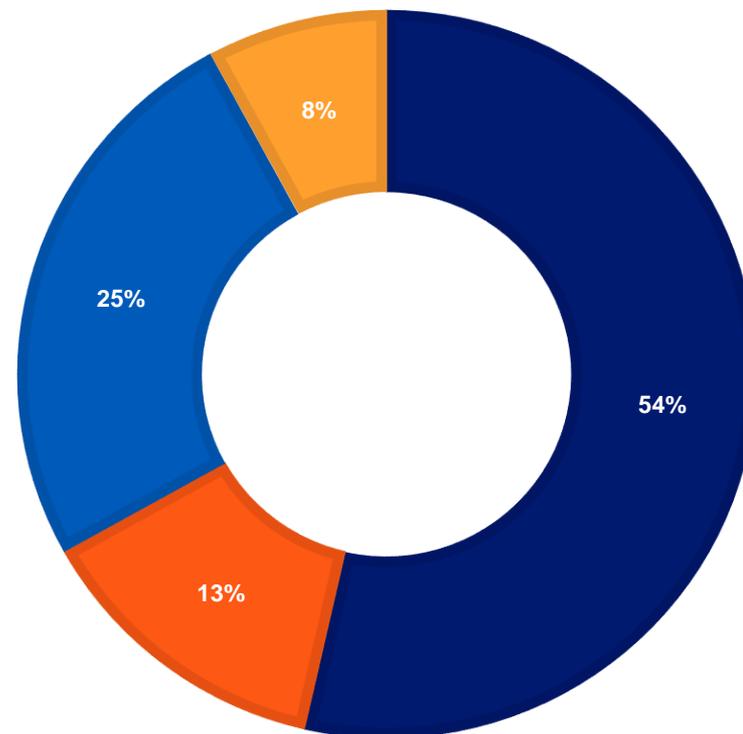


Un peu d'histoire ...

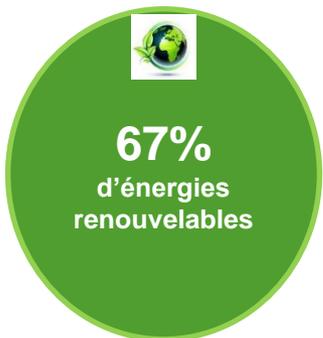
- 1967 :Création du réseau de chauffage des Ulis
- 1976 Mise en œuvre d'une production de vapeur pour produire de l'électricité
- **1984** Raccordement de l'installation existante à l'UIOM vallée de Chevreuse: **Un premier pas vers la transition énergétique ...**



PARTS DU MIX ÉNERGÉTIQUE



■ UVE
■ Biomasse
■ Cogénération
■ Chaudière gaz



Une fourniture de chaleur

- Peu dépendante des énergies fossiles
- Sure
- Ecologique
- Locale

Une équipe dédiée



2H

Le délai moyen d'intervention

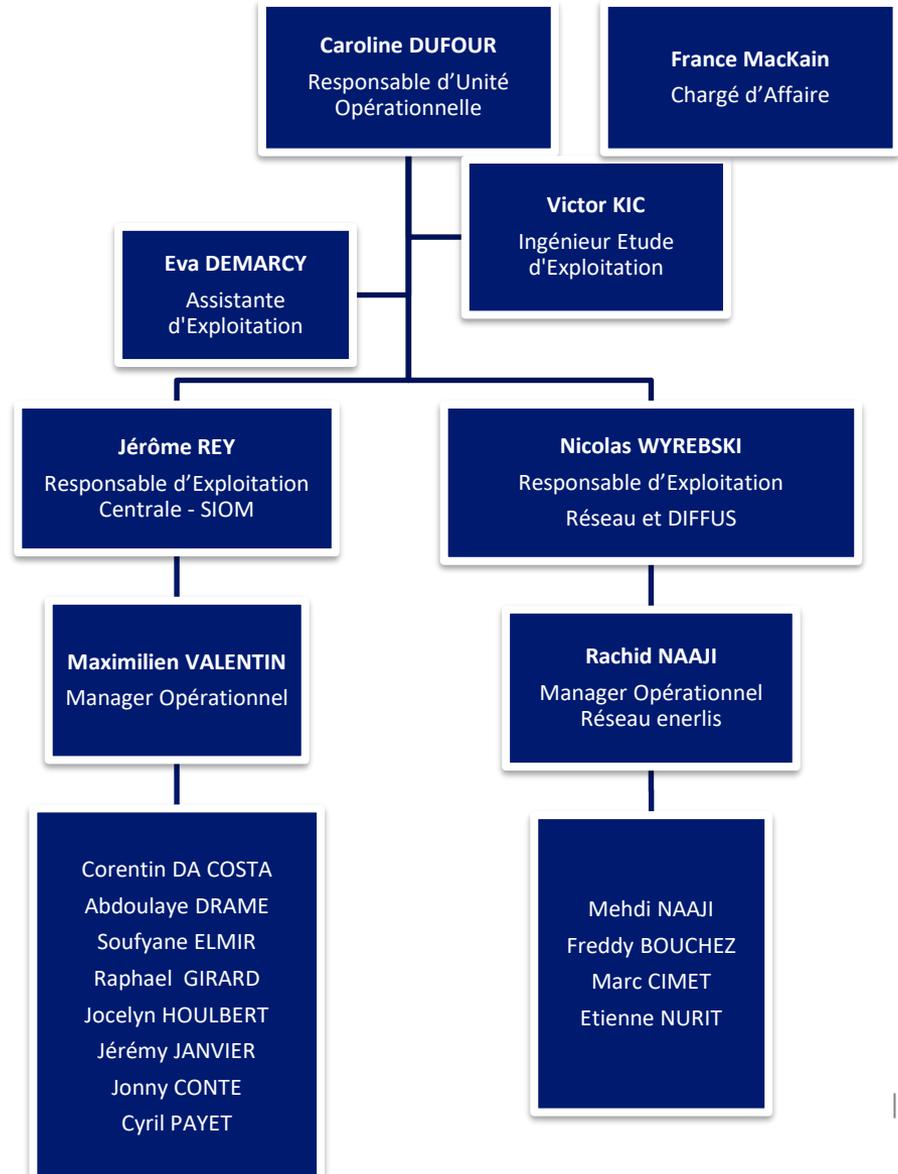
40

Années d'expérience dans les réseaux de chauffage

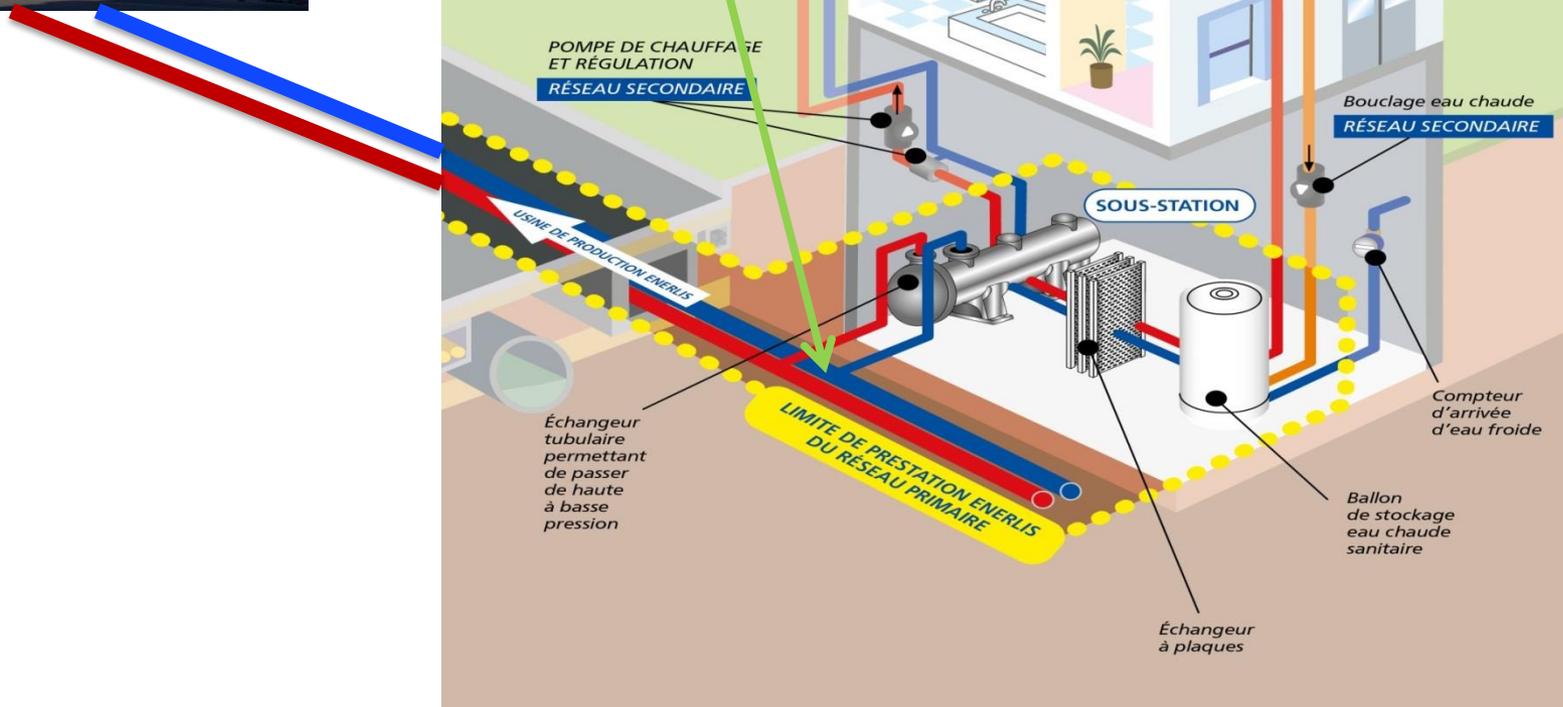
24/7

La disponibilité de nos équipes

AMBITION
ZER ACCIDENT



De la production à la sous station



Les principaux travaux en 2021

En 2021

En cours

À venir

• Réseau Primaire de Distribution:

- Remplacement et remise en état de production d' Eau Chaude sanitaire
- Remplacement et réparations d'épingles échangeurs
- Remplacement de vannes de vidange
- Remplacement de l'ensemble des Box par des Box internet sécurisés

• Centrale:

- Travaux de calorifugeage
- Changement de 4 moto-ventilateurs refroidissement
- Remplacement de pièces et remise en état de l'analyseur de fumée pour la chaudière Biomasse

- Remplacement et remise en état de deux productions d' Eau Chaude sanitaire

- Remise en état de vidanges
- Remplacement et remise en état de vannes

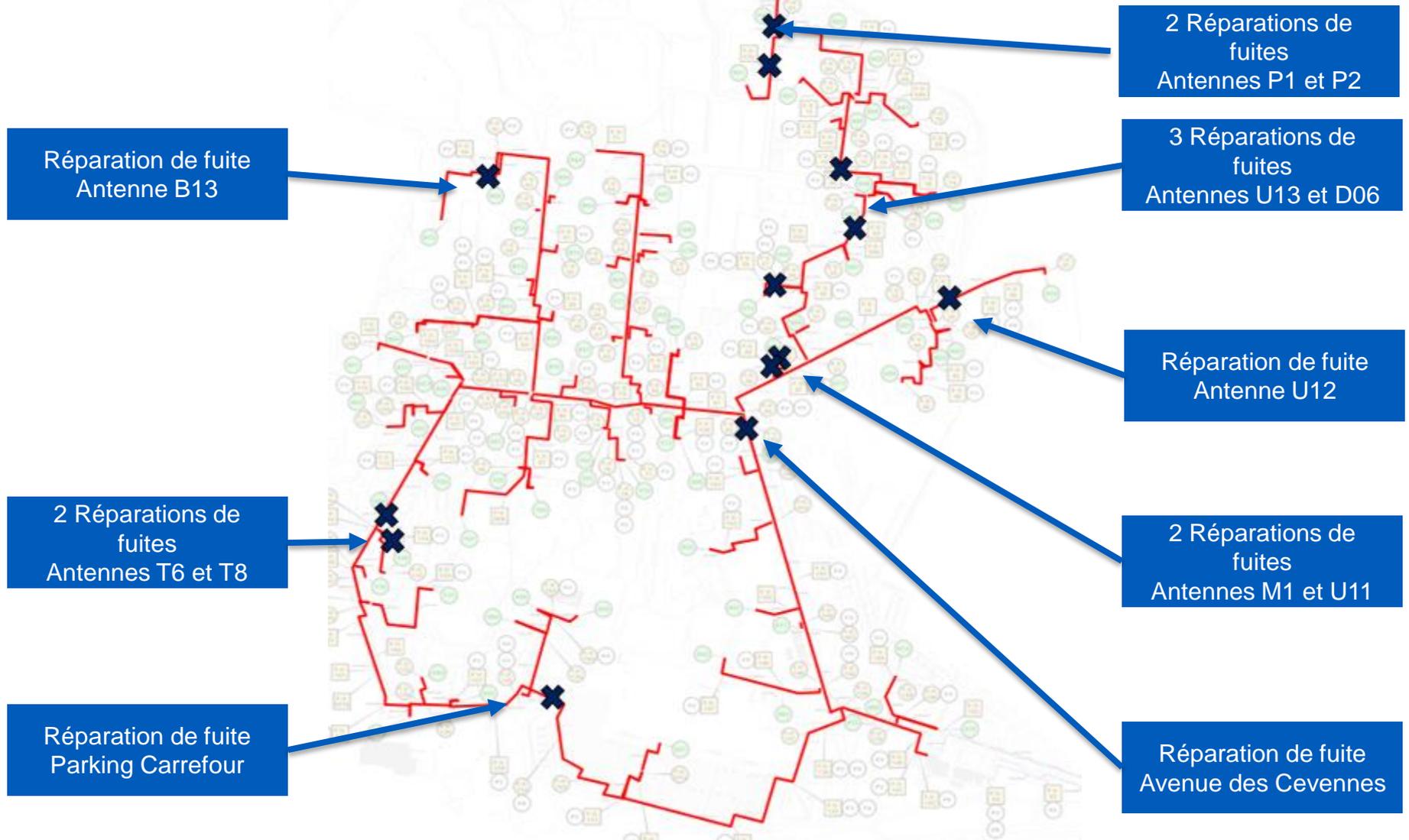


• Prochains évènements de la Planification

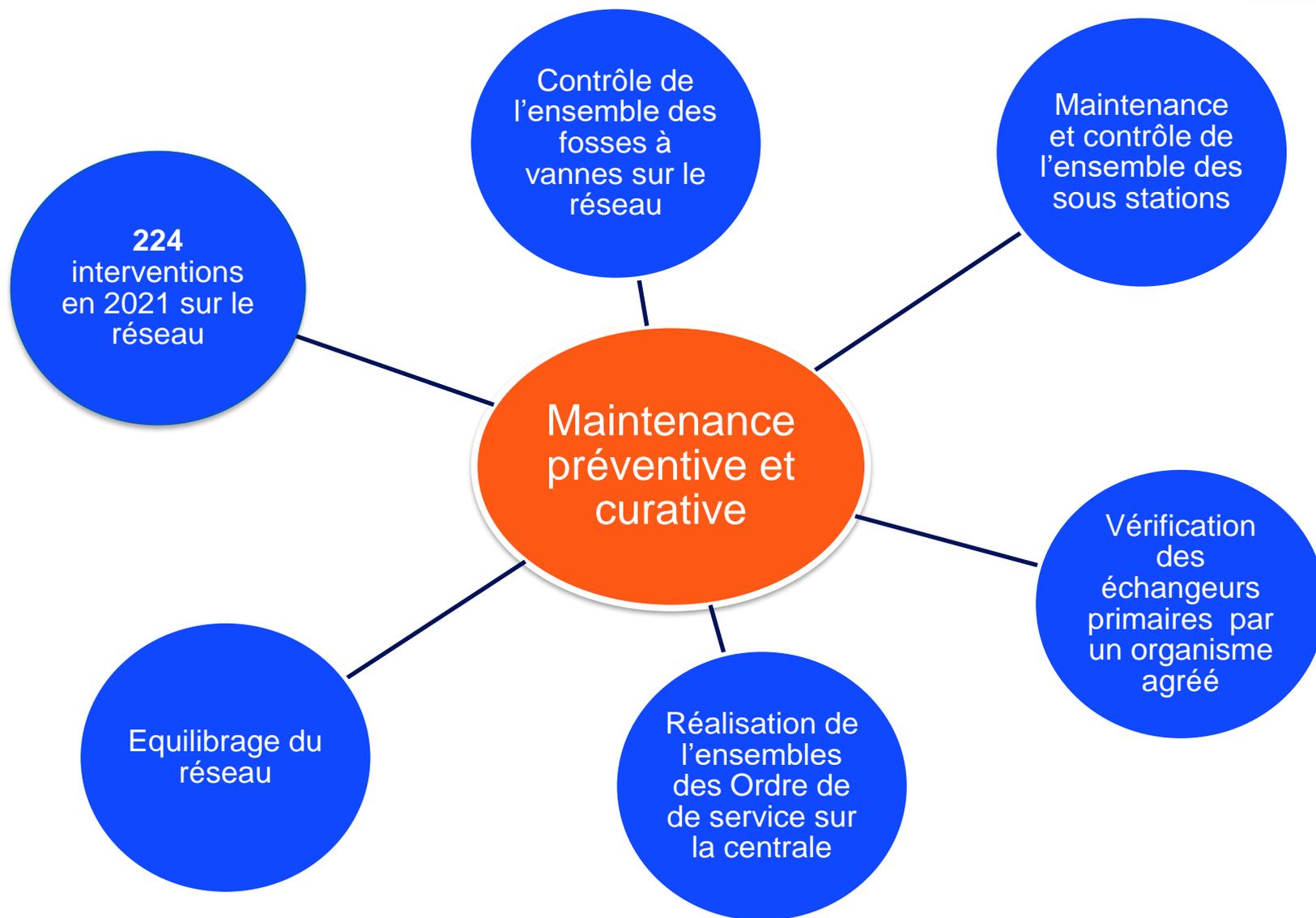
- Remplacement de l'ensemble des productions d'eau chaude sanitaire sur la ville
- Sécurisation du TGBT
- Remise en état four biomasse
- Remplacement de la GTC de la centrale



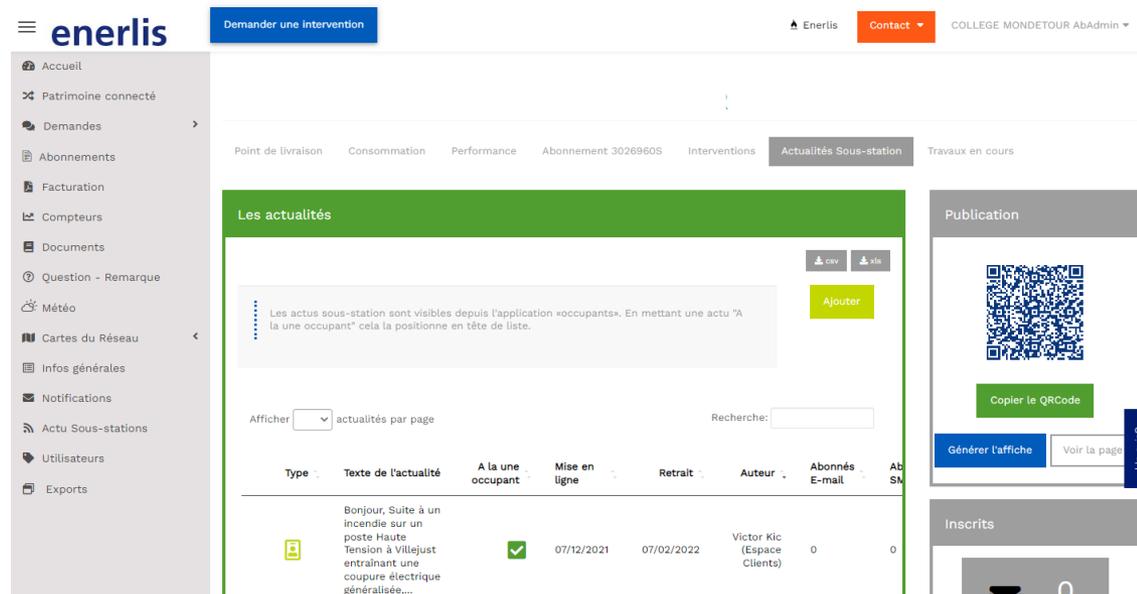
Réparations réalisées en 2021



Point sur la maintenance réalisée par les équipes enerlis



Point sur l'utilisation de l'Espace Client



The screenshot shows the 'enerlis' client space interface. The top navigation bar includes 'Demander une intervention' and 'Contact'. The main content area is titled 'Actualités Sous-station' and displays a list of news items. A table below the news items shows details for a specific entry.

Type	Texte de l'actualité	A la une occupant	Mise en ligne	Retrait	Auteur	Abonnés E-mail	Ab SM
	Bonjour, Suite à un incendie sur un poste Haute Tension à Villejust entraînant une coupure électrique généralisée,...		07/12/2021	07/02/2022	Victor Kic (Espace Clients)	0	0

141 personnes inscrites

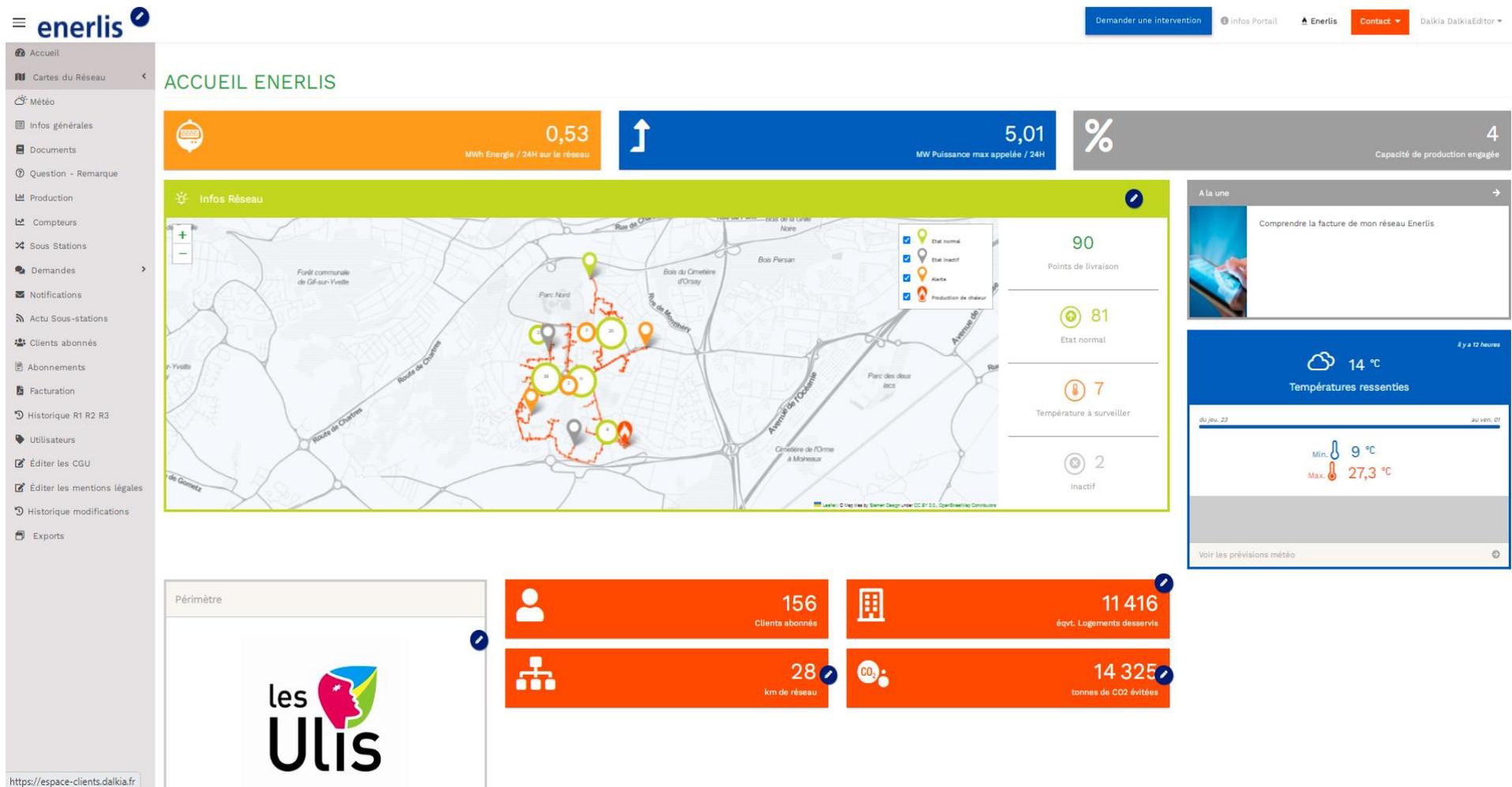
70 personnes ne se sont jamais connectée

2253 connexions au total

16 connexions par personne en moyenne

L'espace client au service des abonnés...

- Accessible 24h/24 et de façon sécurisée
- Une vision 360° de votre patrimoine avec la géolocalisation de vos installations



The screenshot displays the Enerlis customer portal interface. At the top left is the Enerlis logo and a navigation menu. The main header area includes a navigation bar with 'Demande une intervention', 'Infos Portail', 'Enerlis', 'Contact', and 'Dalkia DalkiaEditor'. Below this is a dashboard with several key performance indicators (KPIs) and a central map.

ACCUEIL ENERLIS

- MWh Energie / 24H sur le réseau:** 0,53
- MW Puissance max appelée / 24H:** 5,01
- Capacité de production engagée:** 4

Infos Réseau

- Points de livraison:** 90
- Etat normal:** 81
- Température à surveiller:** 7
- Inactif:** 2

Statistiques

- 156 Clients abonnés**
- 11 416 éqvt. Logements desservis**
- 28 km de réseau**
- 14 325 tonnes de CO2 évitées**

The central map shows a network of pipes and nodes, with a legend indicating different states: Etat normal (green), Etat inactif (grey), Alerte (orange), and Production de chaleur (red). The bottom left corner features the 'les ULIS' logo and a URL: <https://espace-clients.dalkia.fr>

...et au service des usagers

enerlis

Mon confort
au quotidien



Je m'informe



Je donne mon avis



Je découvre les éco-gestes

Je scanne ce code

Je m'inscris pour recevoir les informations
de mon bâtiment en temps réel →



Scanner le QR code d'une
affiche de votre
établissement.



S'abonner aux notifications de l'espace client

enerlis

Accueil Enerlis

Enerlis, réseau de chaleur de la ville des Ulis



Le bâtiment

Raccordement :

Adresse :

Jours sans interruption :



Les

Pour rester informé

Il vous suffit de vous inscrire et de choisir par quel canal vous souhaitez recevoir ces actus

Téléphone

Email

Je reconnais que l'utilisation de ce portail est soumise à des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) auxquelles je prends l'engagement de me conformer. Ces CGU sont téléchargeables sur ce [lien](#). Nous nous engageons à n'utiliser vos coordonnées que pour vous informer des actualités sur lesquelles vous vous abonnez.

L'utilisateur doit télécharger les CGU pour continuer.

Annuler

Je m'inscris

Pour recevoir les prochaines actualités par SMS ou courriel, je m'abonne :



Point sur le Bouclier Tarifaire

01/11/21 au
28/02/22:
Une aide de
19,06 €
TTC/MWh

Aujourd'hui:
94,38 % de l'aide
a été validée

30 Juin:
Début
d'émission des
avoirs

15 septembre
2022:
Date butoir pour
communiquer
les attestations