

COMITÉ DES ABONNÉS
Relevé conclusions
(Service délégué : chauffage/eau chaude sanitaire)
01 juillet 2022 – Salle du conseil

Présents

<p><u>Pour la Mairie :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • M. Clovis CASSAN • M. Lodovico CASSINARI • M. Brahim NACER 	<ul style="list-style-type: none"> • Maire des Ulis • Conseiller municipal • Directeur des Services Techniques et de la biodiversité •
<p><u>Pour les intervenants :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mme DUFOUR Caroline • M. WYREBSKI Nicolas • M. Victor KIC • M. Thibault CARGNEL 	<ul style="list-style-type: none"> • ENERLIS • ENERLIS • ENERLIS • ENERGIE & SERVICE
<p><u>Pour les abonnés :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mme. Catherine EPPAILY • M. Raphael DEMANGE • M. Joël POULIQUEN • M. Cyril CLERMONT • M. Christian CARTAL • M. Patrick CHEREL • M. Pierre ROLLAND • M. Henri ALLO • M. José BOSQUE • M. Vincent JOURME • M. Jean-Claude PIERRAT • M. Jean-Pierre CHUZEL • M. Alain FOURNIER • M. Patrick SIMONNOT • Mme. Marie-Elisabeth MARTIN • M. Jean-Luc NAPOLITANO • Mme. Marie NGUYEN • M. B. UABRE • Mme. Nicole REIGNAT • M. Jean-Claude CHAMBET • Mme. Annick MAILLARD 	<ul style="list-style-type: none"> • Millepertuis (B3/B4/D1/D2) • Millepertuis (E3) • AFUL Tournemire • Millepertuis (E1) • Jardin des Lys (B2/B4) • Jardin des Lys (B2/B4) • Cap Horizon • Jardin des Lys • Résidence Alpha • Tournemire • Vaucouleur • Domaine des Ulis • Cabinet LOISELET & DAIGREMONT • Cabinet LOISELET & DAIGREMONT • Tournemire • Président des Houlettes • SDC Brumaire (21/23/25 rue des Bergères) • SDC Brumaire (21/23/25 rue des Bergères) • Jardin des Lys (6/8) • Jardin des Lys (6) • Millepertuis (B3)
<p>Procédure saisine :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Réclamation réseau primaire, contacter Enerlis via l'espace abonné, le mail ou le téléphone ; 2. Si la difficulté persiste ou en cas de réponse peu ou pas satisfaisante, une requête en médiation pourra être adressé à la Ville via l'adresse : chauffage@lesulis.fr 	

Ordre du jour : Présentation du rapport d'activités pour l'année 2021, bilan et perspectives.

Introduction de M le Maire : Clovis Cassan a souligné l'importance du réseau au cœur du développement de la Ville et son caractère vertueux à l'aune du contexte international pour les bénéfices retirés des usagers.

Le Maire a rappelé la nécessité d'assurer l'entretien des réseaux, le besoin de mieux communiquer en termes de fluidité et d'efficacité. Aussi de donner une bonne visibilité en particulier sur le programme d'investissement pluriannuel

1^{ère} partie : Présentation Energie et Services :

- Situation Contractuelle / Evolution du périmètre des abonnés
 - Avenant n°6 relatif à la cogénération et modalités calcul quotas CO₂
 - Augmentation puissance souscrite : 105 abonnés pour 74,2 MW.
- Synthèse énergétique 2021
 - Rigueur climatique 2021 plus élevée que 2020
 - Consommations en légère baisse
- Synthèse économique 2021
 - Coût fourniture énergie R1 en très forte augmentation, représente 58% dépenses,
 - Part abonnement R2 stable
 - Bouclier tarifaire - Principe

2nd partie : Présentation de Enerlis :

- Rappel éléments de contexte :
 - historique du réseau,
 - organisation, organigramme et moyens notamment humains,
 - périmètre d'interventions et couplage sous-station.
- Poursuite des travaux dont le plan pluriannuel d'investissement (PPI) :
 - état des fuites de réseaux réparés,
 - interventions réalisées en 2021 (vannes de vidanges, épingles...),
 - prévisionnel : remplacement ensemble système des productions d'eau chaude sanitaire, remise en état four biomasse et remplacement de la GTC de la centrale
- Portail abonnés :
 - situation des connexions et consultations du site ;
 - Modalités d'information en continue,
 - Point sur le bouclier tarifaire (calendrier et modalités).

3^{ème} partie : Echanges et discussions :

- Missions et périmètre d'intervention, interface usagers/délégué/délegataire avec accent quant au nécessaire travail collaboratif ;
- Maintenance installations et entretien des réseaux en particulier concernant les moyens affectés par Enerlis, leur adéquation en regard des résultats et objectif qualité ;
- Relation client avec focus autour des modalités de facturation ;
- Impact financier de la crise énergétique : coûts maîtrisés et compétitifs comparés aux autres sources d'énergie grâce notamment à la mixité énergétique ;
- Perspectives :
 - Synthèse des problématiques récurrentes et de la causalité (fuites, pannes...) ;
 - Diagnostic notamment par Energies et services pour mieux définir une stratégie Investissement ;
 - Analyses des pistes d'améliorations ;
 - Développement futur du réseau ;

Fin.