

# enerlis

Comité des Abonnés  
22 décembre 2020



## Une fourniture de chaleur

- peu dépendante des énergies fossiles
- Sure
- Ecologique
- Locale



**+65%**

d'énergies  
renouvelables

**139**

**Abonnés**

(Copro,  
bailleurs,  
batiments  
communaux,  
bureaux...)

**14 325 T**

de CO2 évitées depuis la  
mise en service

**+10 000**

Eq Logements  
raccordés  
(62% des  
Abonnés)



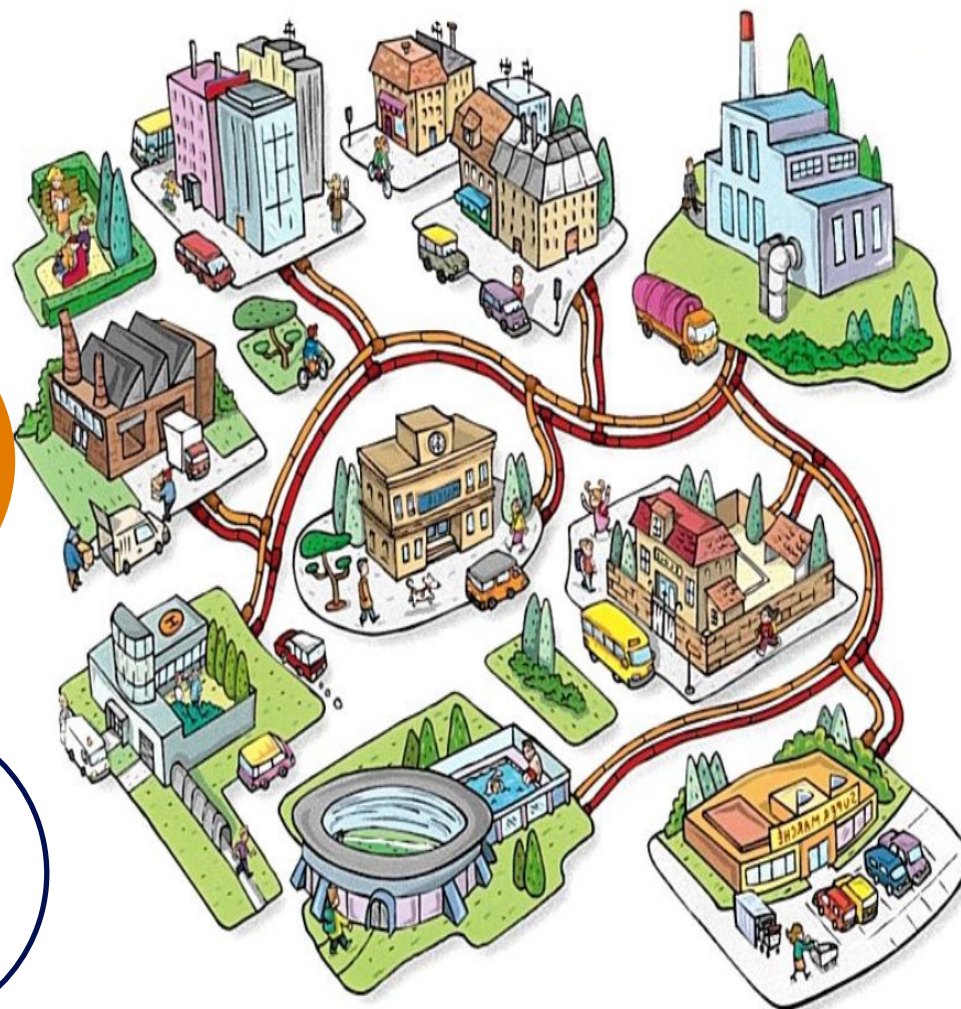
**CO<sub>2</sub>**

Soit l'équivalent de

**9 600** voitures retirées de la  
circulation

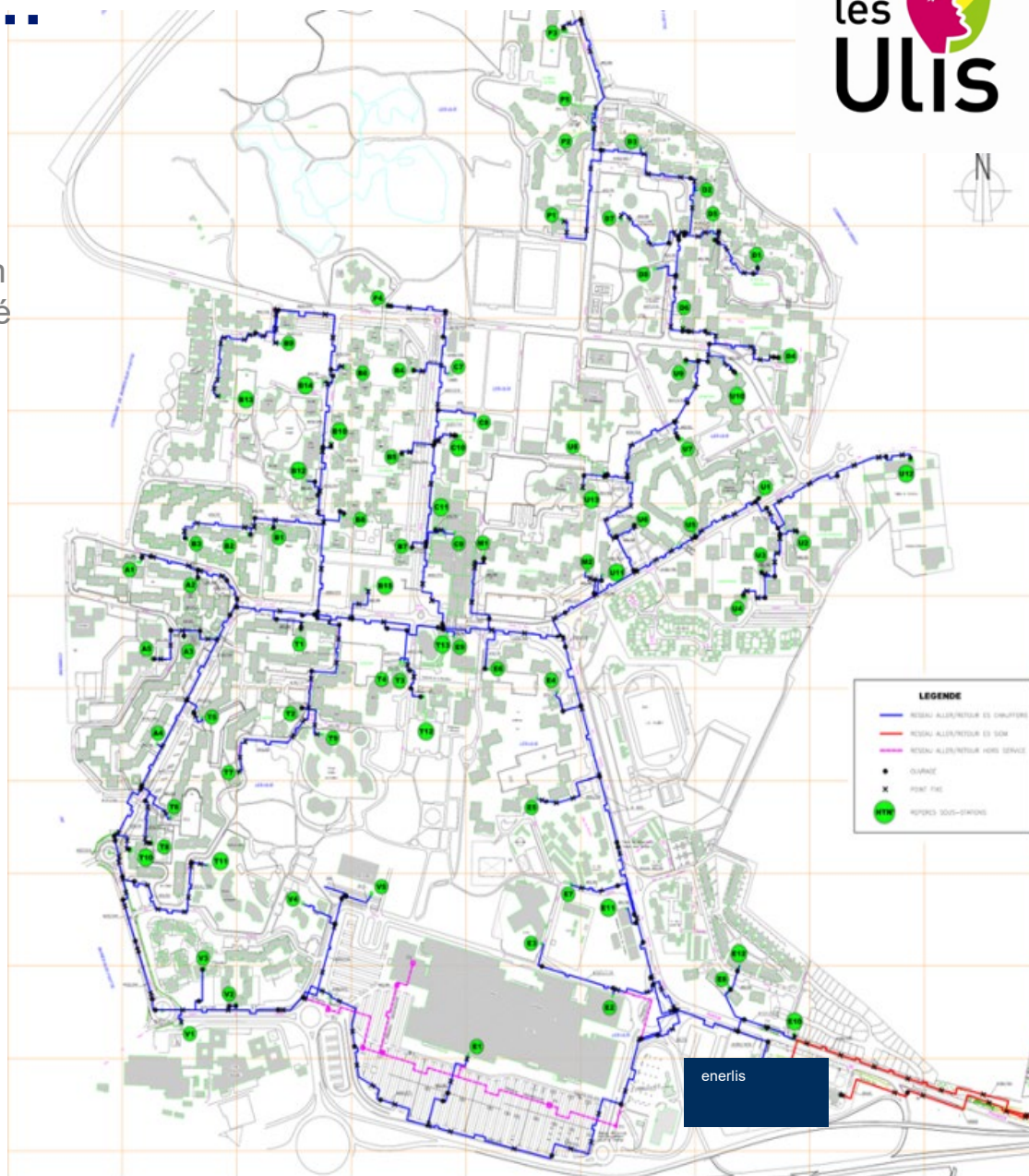
€

**TVA à 5,5%**  
**Prix stables**  
**sur la durée**



# Un peu d'histoire ...

- 1967 :Création du réseau de chauffage des Ulis
- 1976 Mise en œuvre d'une production de vapeur pour produire de l'électricité
- **1984** Raccordement de l'installation existante à l'UIOM vallée de Chevreuse: **Un premier pas vers la transition énergétique ...**



# enerlis depuis 2013 ...



**2014**

- **+50% EnR = TVA réduite pour les Abonnés**

**2015**

- **Mise en service de la Biomasse**
- Application de la mixité réelle dans la facturation

**A venir**

- **Rénovation du réseau**

**2035**

Fin de la DSP

**2013**

- Attribution de la DSP: création de la société enerlis

**2017**

- Mise en place de l'Espace Client

**2019**

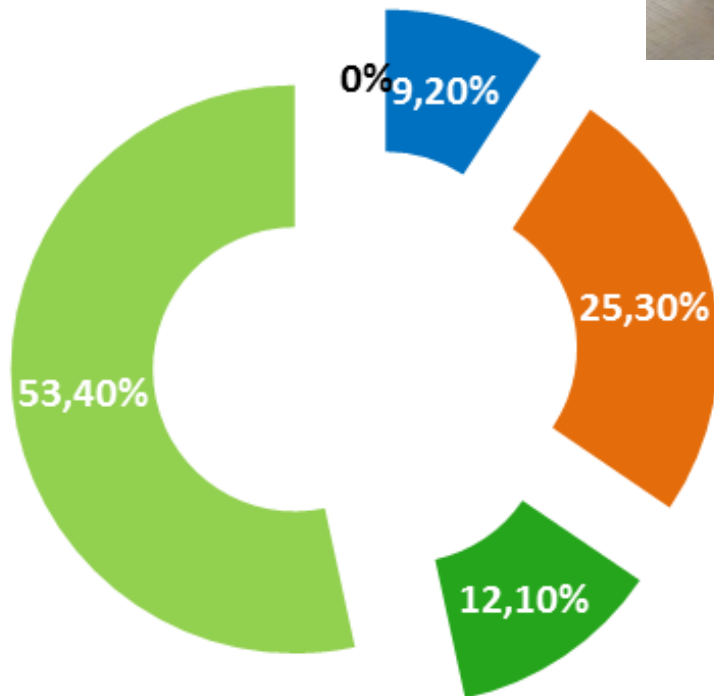
- Affichage des QR Code au bénéfice des usagers

**Depuis 2015**

- **Rénovation / Remplacement des préparateurs ECS**
- **Mise en place de matelas isolants**

# enerlis en quelques chiffres...

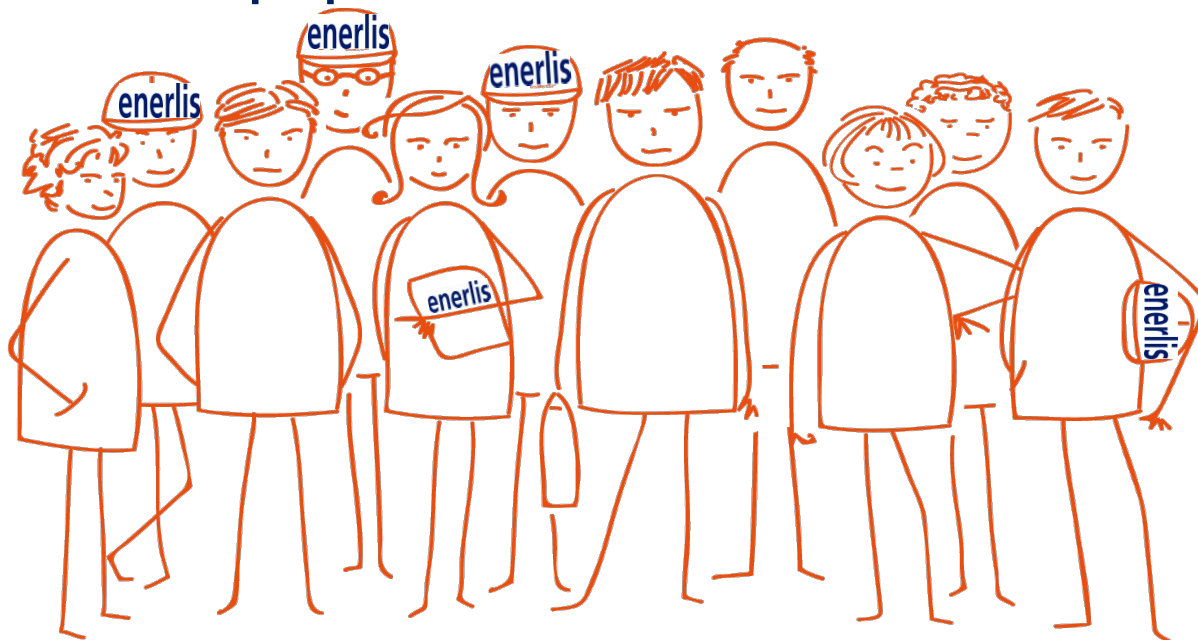
- 28 Km de réseau dans la ville
- 86 Sous-stations



- Fioul : 0 %
- 🔥 Gaz : 9,2 %
- 🔥 Cogénération : 25,3 %
- 🌳 Biomasse : 12,1 %
- 🌱 UIOM \* : 53,4 %



# Une équipe dédiée



## Vos contacts :

- Le Responsable d'Exploitation
- Le Responsable d'Unité Opérationnelle
- La Chargée d'Affaires
- Le Gestionnaire de contrat

**Une Equipe de 20 Personnes**  
déployée sur les Ulis

Intervention sous 2H

Fourniture de chaleur  
sans interruption

40 ans d'Expérience dans les  
réseaux de chauffage

Une disponibilité  
7j/7 et 24h/24

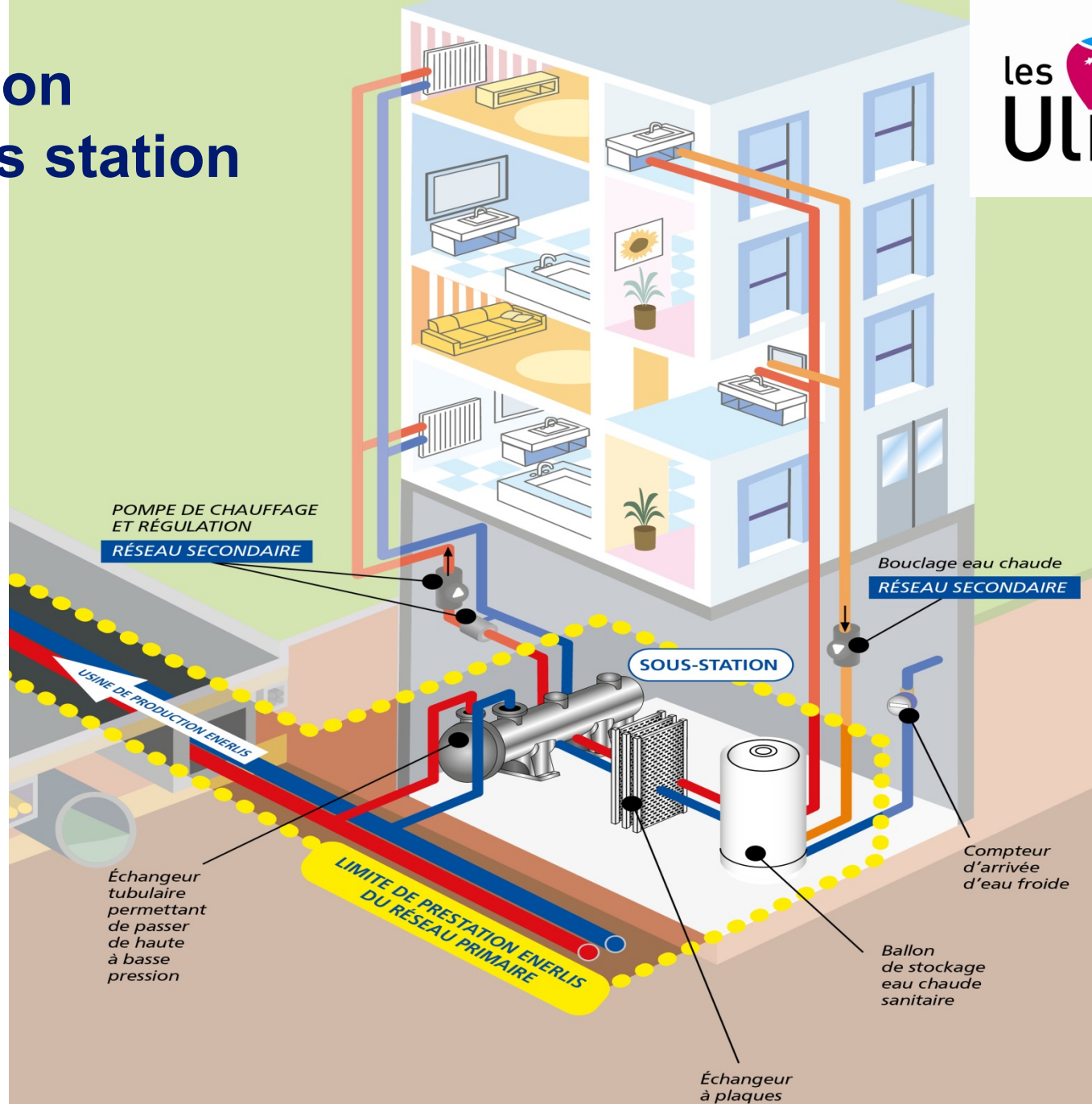
**AMBITION**  
**ZER** ACCIDENT

## Acteur majeur pour l'amélioration de la performance énergétique durable

- Solidarité : Lutter contre la précarité énergétique
- Compétitivité économique : un tarif de chaleur stable dans la durée
- Respect de la réglementation environnementale
- Transparence
- Garantie de performance
- Innovation
- Aménagement du territoire



# Présentation d'une sous station





# Les questions et attentes de nos Abonnés ...

M'accompagner dans ma recherche d'économie d'énergie ?

La différence entre le primaire et le secondaire ?

Ma sous station est elle fonctionnelle ?

Des travaux en cours ou à venir sur le réseau ou dans ma sous station ?

Accès à mes factures et mes consommations ?

Qu'est ce qu'une centrale de production ?

Me conseiller sur la performance des équipements à installer ?

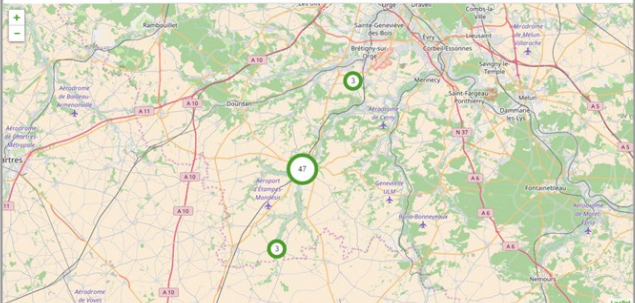
Comment fonctionne le réseau ?

# Les moyens de communication mis au service des abonnés

- Un espace client accessible aux abonnés 24h/24 et de façon sécurisée
  - vision 360° de votre patrimoine avec la géolocalisation de vos installations,
  - suivi de vos consommations site par site
  - accès aux factures

**BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE CLIENT**

Etat du patrimoine Projection conso Demandes Opérations



53 Sites connectés

53 Etat normal 0 Alerte 0 Désactivés

4 Devis en attente d'approbation

1 contrat

53 sites

Vos documents

- Indicateurs SP1.xlsx 29/03/17
- Rapport contrôle REGLEMENTAIRE.pdf 28/03/17
- Dalka-PlaquetteRSE-v2.pdf 11/03/16

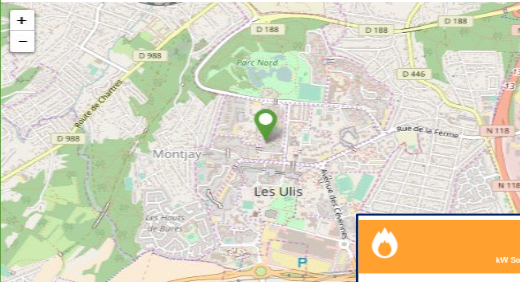
**Carte d'identité de la sous-station**

Sous Station : B8 NIVOSE CYCL-CAL

Adresse : - 91940 LES ULIS

Départ : B8 NIVOSE CYCL-CAL

Jours sans interruption : 316



Les données de puissance, énergie et cette installation de livraison conce précédant la date indiquée dans le

**VOS FACTURES**

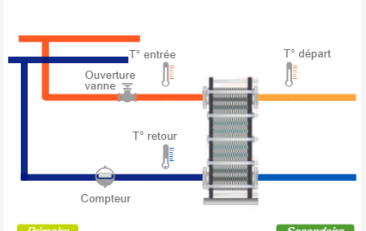
Liste des factures

Afficher 25 factures par page

Client	N° de facture	Marché	Type	Observation	Echéance	Montant	N° Contrat
COMMUNE D'ETAMPES	0001-R-GAS498	PS	Accompli	01/06/2016 au 01/06/2016	1 août 2016	1 697,45 €	30204048
COMMUNE D'ETAMPES	0001-R-GAS498	PS	Accompli	01/06/2016 au 01/06/2016	1 août 2016	4 424,22 €	30204048
COMMUNE D'ETAMPES	0001-R-GAS470	PS	Accompli	01/07/2016 au 01/07/2016	1 juil 2016	1 697,45 €	30204048
COMMUNE D'ETAMPES	0001-R-GAS471	PS	Accompli	01/07/2016 au 01/07/2016	1 juil 2016	4 424,22 €	30204048
COMMUNE D'ETAMPES	0001-R-GAS495	PS	Accompli	01/06/2016 au 30/06/2016	30 juin 2016	1 543,79 €	30204048
COMMUNE D'ETAMPES	0001-R-GAS496	PS	Accompli	01/06/2016 au 30/06/2016	30 juin 2016	386,95 €	30204048
COMMUNE D'ETAMPES	0001-R-GAS497	PS	Accompli	01/06/2016 au 30/06/2016	30 juin 2016	76,28 €	30204048
COMMUNE D'ETAMPES	0001-R-GAS498	PS	Accompli	01/06/2016 au 30/06/2016	30 juin 2016	3 119,60 €	30204048
COMMUNE D'ETAMPES	0001-R-GAS499	PS	Accompli	01/06/2016 au 30/06/2016	30 juin 2016	2 689,84 €	30204048

817 kW Somme des puissances associées

6 MWt George / 24h



89,9 °C T° entrée Primaire

71,1 °C T° retour Primaire

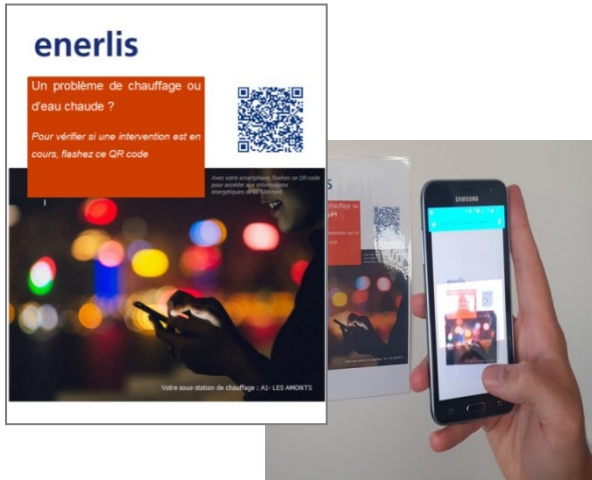
74,5 °C T° départ Secondaire

59,8 °C T° entrée ECS 1

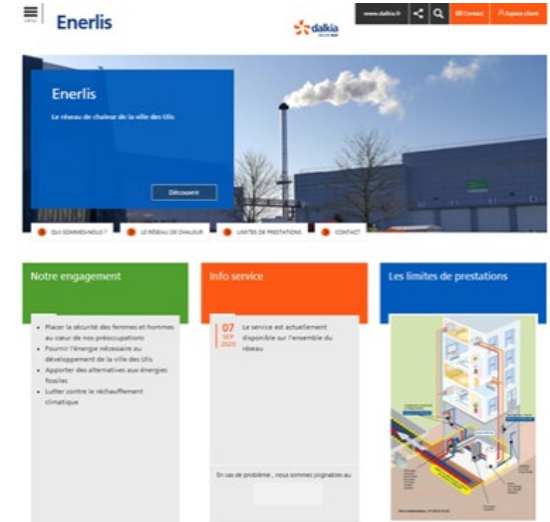
46,7 °C T° retour ECS 1

31,9 °C T° entrée ECS 2

- Mise en place de QR Code au bénéfice des usagers



- Un site internet actualisé



- Organisation de portes ouvertes en lien avec la mairie

