

LA DISTRIBUTION DE GAZ NATUREL, UNE ACTIVITE TRIPLEMENT ENCADREE

- **Les Autorités concédantes** qui contrôlent le bon accomplissement des missions déléguées et signent le contrat de concession
- **L'Etat** (Contrat de service public, réglementations et normes...)
- **La CRE** (Fixation du tarif ATRD, code de bonne conduite, catalogue des prestations...)

LES MISSIONS DE SERVICE PUBLIC

- **Concevoir, construire, entretenir et exploiter** ~198 000km de réseau pour près de 9 600 communes;
- **Distribuer** le gaz naturel pour le compte de 46 fournisseurs, auprès de nos 11 millions de clients;
- **Promouvoir** les usages du gaz naturel et le développement rentable du réseau et de l'énergie gaz ;
- **Accompagner** et raccorder au réseau les producteurs de biométhane.

Votre réseau

(longueur en mètres)

| | |
|-------------|---------------|
| 2013 | 31 874 |
| 2014 | 32 035 |
| 2015 | 32 112 |

Par pression :

- BP : 0
- MP : 32 112

Par matière :

- PE : 7 893
- Acier : 23 874
- Autres : 345

4 427 compteurs domestiques actifs sur la concession

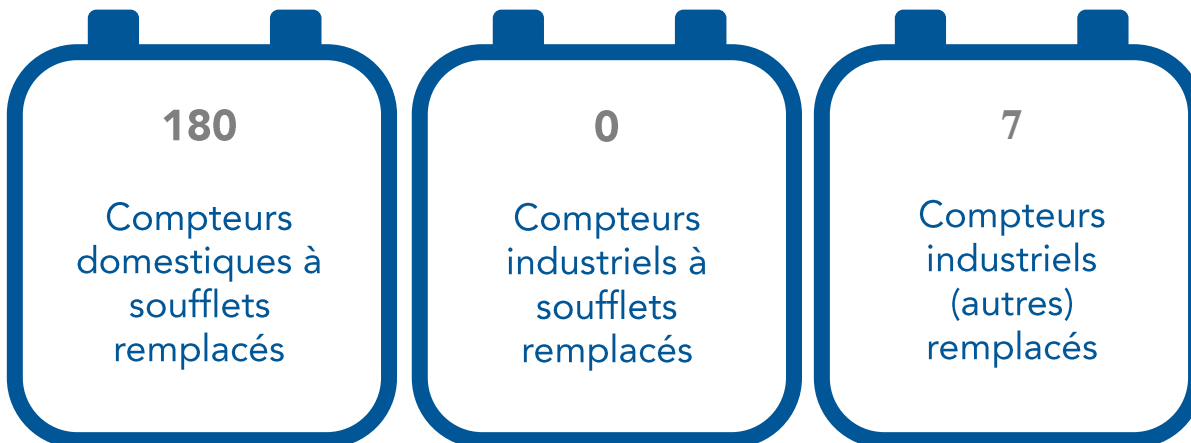
809 compteurs inactifs



Surveillance du réseau



Remplacement des compteurs



Politique de renouvellement des ouvrages

La politique de maintenance est définie à l'échelle nationale, de façon pluriannuelle. Celle-ci fait l'objet de révisions régulières à partir de retours d'expérience collectés dans toutes les régions auprès des exploitants.

La politique de maintenance est définie par type d'ouvrage. GRDF gère au total environ 80 « gammes de maintenance ».



Dommmages aux ouvrages :

Les dommages aux ouvrages avec fuite ont diminué, au national, de 4 % en 2015 par rapport à l'année précédente. Cette baisse est d'autant plus satisfaisante qu'elle intervient dans un contexte de hausse de plus de 2 % des chantiers à proximité des ouvrages gaz.

Au niveau de la concession :

| DT - DICT | 2015 | 2014 |
|--|------|------|
| Nombre de DT reçues et traitées avec présence d'ouvrages | 45 | 44 |
| Nombre de DICT reçues et traitées avec présence d'ouvrages | 157 | 215 |

| Dommmages aux ouvrages | 2015 | 2014 |
|---|------|------|
| Nombre de dommmages lors ou après travaux de tiers | 0 | 1 |
| dont nombre de dommmages avec fuite sur ouvrages enterrés | 0 | 0 |

Appel de tiers



Appel pour signaler l'incident



Urgence Sécurité Gaz



Service Départemental d'Incendie et de Secours

Bureau d'Exploitation



Appel pour envoyer des renforts

Le BEX guide l'intervention



Technicien d'intervention sécurité gaz



Appui terrain du chef d'exploitation



Service Départemental d'Incendie et de Secours

Gestion coordonnée de l'incident

| Sur votre concession | 2015 | 2014 |
|-----------------------|------|------|
| Nombre d'appels reçus | 150 | 181 |
| Nombre d'incidents | 45 | 50 |
| Nombre de fuites | 23 | 17 |
| Nombre de PGR | 0 | N.C |

URGENCE SECURITE GAZ

0 800 47 33 33 Service & appel gratuits

Clientèle

Clients

| | |
|-------------|--------------|
| 2013 | 4 642 |
| 2014 | 4 580 |
| 2015 | 4 498 |

Consommations

| |
|---------------|
| 59 870 |
| 50 125 |
| 56 413 |



Détail par tarif :

- T1 : 3 946
- T2 : 521
- T3 : 30
- T4 : 1
- TP : 0

Conso par tarif :

- ICS
- ICS
- ICS
- ICS
- ICS



11
nouveaux
raccords gaz