





LA DISTRIBUTION DE GAZ NATUREL, UNE ACTIVITE TRIPLEMENT ENCADREE

- **Les Autorités concédantes** qui contrôlent le bon accomplissement des missions déléguées et signent le contrat de concession
- **L'Etat** (Contrat de service public, réglementations et normes...)
- **La CRE** (Fixation du tarif ATRD, code de bonne conduite, catalogue des prestations...)

LES MISSIONS DE SERVICE PUBLIC

- **Concevoir, construire, entretenir et exploiter** ~198 000km de réseau pour près de 9 600 communes;
- **Distribuer** le gaz naturel pour le compte de 46 fournisseurs, auprès de nos 11 millions de clients;
- **Promouvoir** les usages du gaz naturel et le développement rentable du réseau et de l'énergie gaz ;
- **Accompagner** et raccorder au réseau les producteurs de biométhane.

Votre réseau (longueur en mètres)

2013	31 874
2014	32 035
2015	32 112

Par pression :

- BP : 0
- MP : 32 112

Par matière :

- PE : 7 893
- Acier : 23 874
- Autres : 345

4 427 compteurs domestiques actifs sur la concession

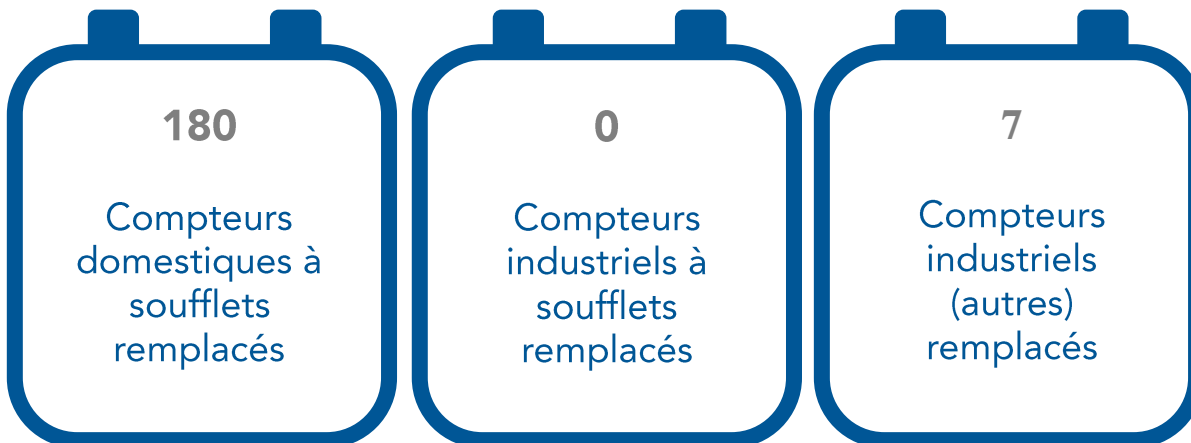
809 compteurs inactifs



Surveillance du réseau



Remplacement des compteurs



Politique de renouvellement des ouvrages

La politique de maintenance est définie à l'échelle nationale, de façon pluriannuelle. Celle-ci fait l'objet de révisions régulières à partir de retours d'expérience collectés dans toutes les régions auprès des exploitants.

La politique de maintenance est définie par type d'ouvrage. GRDF gère au total environ 80 « gammes de maintenance ».



Dommmages aux ouvrages :

Les dommages aux ouvrages avec fuite ont diminué, au national, de 4 % en 2015 par rapport à l'année précédente. Cette baisse est d'autant plus satisfaisante qu'elle intervient dans un contexte de hausse de plus de 2 % des chantiers à proximité des ouvrages gaz.

Au niveau de la concession :

DT - DICT	2015	2014
Nombre de DT reçues et traitées avec présence d'ouvrages	45	44
Nombre de DICT reçues et traitées avec présence d'ouvrages	157	215

Dommmages aux ouvrages	2015	2014
Nombre de dommmages lors ou après travaux de tiers	0	1
dont nombre de dommmages avec fuite sur ouvrages enterrés	0	0

Appels & Incidents

Appel de tiers



Appel pour signaler l'incident



Urgence Sécurité Gaz



Service Départemental d'Incendie et de Secours

Bureau d'Exploitation



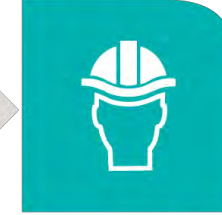
Appel pour envoyer des renforts

Le BEX guide l'intervention

Gestion coordonnée de l'incident



Technicien d'intervention sécurité gaz



Appui terrain du chef d'exploitation



Service Départemental d'Incendie et de Secours

Sur votre concession	2015	2014
Nombre d'appels reçus	150	181
Nombre d'incidents	45	50
Nombre de fuites	23	17
Nombre de PGR	0	N.C

URGENCE SECURITE GAZ

0 800 47 33 33 Service & appel gratuits

Clientèle

Clients

2013	4 642
2014	4 580
2015	4 498

Consommations

59 870
50 125
56 413



Détail par tarif :

- T1 : 3 946
- T2 : 521
- T3 : 30
- T4 : 1
- TP : 0

Conso par tarif :

- ICS
- ICS
- ICS
- ICS
- ICS

11
nouveaux
raccordements gaz