



Compte-Rendu d'Activité de la Concession  
sur les données 2016

LES ULIS



# Sommaire



1. Les missions de service public
2. Le patrimoine de votre concession
3. La gestion du réseau et de la clientèle

# La chaîne gazière



La distribution de gaz naturel est une **activité régulée**.

Si la vente du gaz naturel s'exerce dans la sphère concurrentielle, la distribution du gaz naturel et la gestion du réseau restent dans le domaine non concurrentiel et liées au service public. GRDF garantit ainsi un accès équitable au réseau de distribution à tous les fournisseurs de gaz naturel. Vous leur achetez du gaz, et GRDF l'achemine.

# Les missions de GRDF



Dans un système concessif, le concessionnaire GRDF :

- est le principal investisseur
- exploite les ouvrages à ses risques et périls



1. Les missions de service public
2. Le patrimoine de votre concession
3. La gestion du réseau et de la clientèle

# Inventaire du patrimoine

Canalisations (longueurs en mètres)	2016	2015	2014
Longueur totale des canalisations	32 085	32 112	32 035
Par pression			
Basse pression (pression de 17 à 25 mbar)	0	0	0
Moyenne pression (pression de 0,3 à 16 bar)	32 085	32 112	32 035
Par matière			
Polyéthylène (PE)	7 926	7 893	7 834
Acier	23 814	23 874	23 856
Autres matériaux	345	345	345

L'âge moyen du réseau de votre concession est de **38** ans

Nombre d'ouvrages	2016	2015	2014
Postes de détente réseau	0	0	0
Robinets de réseau	79	85	86
Branchements collectifs	398	396	399

# Cartographie du réseau

La cartographie de votre réseau est accessible :

Par convention (pour intégration sur un SIG) ou sur votre espace privé [Ma Concession Gaz](#)



Sur votre concession, le taux de réseau en classe A sur les réseaux neufs et renouvelés est de **100,00%**

En 2016, **4** actes de mise à jour de la cartographie ont été lancés sur le périmètre de votre concession.

## Les chantiers sur votre concession

Les principaux **chantiers de développement** sur votre concession :

- Av Des Champs (33 m)
- 
- 

Les principaux **chantiers de modernisation** des ouvrages sur votre concession :

- Pas de chantiers de modernisation sur votre concession en 2016
- 
- 

Les principaux **chantiers de déplacement** sur votre concession :

- Pas de chantiers de déplacement sur votre concession en 2016
- 
-





1. Les missions de service public
2. Le patrimoine de votre concession
3. La gestion du réseau et de la clientèle

# La prévention des dommages



## Dommmages aux ouvrages :

Les dommages aux ouvrages avec fuite ont augmenté, au national, de 1,7 % en 2016 par rapport à l'année précédente. Cette hausse intervient dans un contexte de reprise d'activité des chantiers et une hausse d'environ 9 % à proximité des ouvrages gaz.

DT - DICT	2016	2015
Nombre de DT reçues et traitées avec présence d'ouvrages	54	45
Nombre de DICT reçues et traitées avec présence d'ouvrages	160	157

Dommmages aux ouvrages	2016	2015
Nombre de dommages lors ou après travaux de tiers	0	0
dont nombre de dommages avec fuite sur ouvrages enterrés	0	0

# La clientèle

## Les clients

Tarifs	2016	2015
Clients T1 et T2	4 414	4 491
Clients T3	22	23
Clients T4	1	1
Clients TP	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>4 437</b>	<b>4 515</b>

## Les consommations

Tarifs	2016	2015
Clients T1 et T2	19 317	17 855
Clients T3	18 271	13 448
Clients T4	20 214	21 286
Clients TP	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>57 802</b>	<b>52 589</b>

Secteurs d'activité	2016	2015
Résidentiel	4 425	4 496
Tertiaire	1	1
Industrie	11	18
Agriculture	0	0
Autres	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>4 437</b>	<b>4 515</b>

Secteurs d'activité	2016	2015
Résidentiel	24 491	19 707
Tertiaire	432	505
Industrie	32 879	32 376
Agriculture	0	0
Autres	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>57 802</b>	<b>52 589</b>

# Les réclamations

Suivi des réclamations	2016	2015	2014
Nombre de réclamations	4	7	5
Accueil (acheminement-livraison/gestion des demandes)	1	7	5
Conduite et surveillance du réseau	0	0	2
Gestion et réalisation des prestations	3	2	2
Données de comptage (relevé et mise à disposition)	0	4	1
Autres	0	0	0

En 2016 sur votre concession, le taux de réponse sous 30 jours aux réclamations (tous émetteurs confondus) s'élève à 100,00%.